

## INTEGRISANA POLITIKA KVALITETA

Marera Cleaning je kompanija koja se bavi pružanjem usluga higijene i tekućeg održavanja objekata – svakodnevno održavanje higijene, kako kancelarijskog prostora tako i proizvodnih pogona. Svoje poslovanje, razvoj i uspeh organizacija Marera Cleaning zasniva na kontinuiranom zadovoljavanju zahteva zainteresovanih strana i radnika, ispunjavanju i nastojanju da se prevaziđu njihova očekivanja, kao i poštovanju zahteva standarda ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i SMETA što obuhvata sledeće principe poslovanja i strategije razvoja:

- Ispunjenje zahteva i očekivanja korisnika naših usluga je naša svrha i naša obaveza;
- Težnja da naše usluge svojim kvalitetom budu bolje od konkurentskih;
- Povećanje produktivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja firme;
- Obezbeđenje stručnog, kvalitetnog i kreativnog kadra;
- Obezbeđenje prepoznatljivosti i imidža firme na tržištu;
- Uključivanje politika, programa i praksi zaštite životne sredine u svaku radnu operaciju, kao bitan element upravljanja svim funkcijama;
- Doprinošenje održivom razvoju optimizacijom korišćenja resursa, tražeći korišćenje obnovljive energije i minimiziranje uticaja na životnu sredinu tokom svog poslovanja;
- Programi i aktivnosti vezani za životnu sredinu zasnivaju se na stalnom usavršavanju, uzimajući u obzir ukupne ciljeve kompanije;
- Razmatranje mišljenja i sugestija svih zainteresovanih strana i preduzimanje odgovarajuće mere u cilju unapređenja zaštite životne sredine;
- Pružanje okvira za postavljanje ciljeva BZR-a;
- Podizanje svesti o pružanju bezbednih i zdravih uslova rada radi sprečavanja povreda i oštećenja zdravlja radnika;
- Uključuje posvećenost stalnom poboljšanju sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu;
- Aktivno komuniciranje, konsultovanje i učestvovanje radnika u BZR;
- Podizanje svesti zaposlenih o značaju zaštite na radu, stalnim obrazovanjem i stručnim osposobljavanjem, i kvalitetnim i blagovremenim informisanjem;
- Vršenje nabavke proizvoda koji nemaju negativnih uticaja na bezbednost i zdravlje radnika, a isporučioce podstiče na aktivnu primenu svih mera u cilju bezbednosti i zdravlja na radu, uključujući primenu ISO 45001:2018 u svom poslovanju;
- Pružanje zaposlenima adekvatnu opremu i sredstva za ličnu zaštitu na radu, tamo gde je neophodno.

Integrisani sistem menadžmenta se prati, meri, preispituje i kontinuirano poboljšava, uz redovno izveštavanje i komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama, u vezi njegove efektivnosti i efikasnosti na svim nivoima Marera Cleaning-a. Realizacijom utvrđenih ciljeva integrisanog sistema menadžmenta Marera Cleaning ostvaruje visoki nivo zadovoljstva korisnika, konkurentan položaj na tržištu, međusobno poverenje i saradnju sa svojim korisnicima, ali i zadovoljenje zahteva i težnji svih zainteresovanih strana.

Marera Cleaning

Datum: 26.01.2022.